

## **Droits de l'homme : auto-évaluation avec le HRCA Quick Check**

### **Une procédure formalisée, conduite dans une optique de progrès**

En phase avec son adhésion au Global Compact, le Groupe SEB a décidé en 2007 d'évaluer les pratiques de ses équipes au regard des Droits de l'Homme. Pour ce faire, il a choisi d'utiliser le HRCA Quick Check, outil d'auto-évaluation développé par l'Institut Danois des Droits de l'Homme (IDDH). L'outil passe en revue 28 questions déclinées en 240 indicateurs. Fin 2009, il était déployé dans toutes les entités de plus de 10 personnes dans le monde (soit 56 sites couvrant 95 % des effectifs), hors la filiale chinoise Supor. Celle-ci a mis en œuvre en 2010 le CBSSC (China Business and Social Sustainability Check), version du HRCA Quick Check adaptée au contexte de la Chine par l'IDDH, rédigée en anglais et chinois.

Le pilotage du HRCA Quick Check (et de sa version CBSSC) est assuré par la Direction du Développement Durable, l'objectif étant que chaque entité réalise une auto-évaluation environ tous les deux ans, dans une optique de progrès. Les réponses aux questions sont classées en 4 niveaux : rouge (à corriger impérativement), jaune (point de vigilance), vert (conforme), et gris (inconnu / NA (non applicable)). L'analyse des résultats se fait de façon conjointe entre la Direction du Développement Durable et l'entité concernée.

La première "vague" d'auto-évaluation (hors Supor) s'est traduite par 10 réponses "rouges" sur plus de 1 500. La plupart portaient sur les relations avec les fournisseurs "hors production" (services, transports, fournitures générales...), notamment sur l'absence de référence explicite au respect des Droits de l'Homme dans les contrats. Les points concernés ont fait l'objet de plans d'actions correctives élaborés avec l'appui de la Direction Développement Durable. Les résultats de Supor seront analysés et traités courant 2011.

Les résultats du HRCA Quick Check et le contenu des plans d'actions sont communiqués sur demande à l'équipe de l'audit interne qui en tient compte dans ses missions ; une synthèse est également présentée au Comité de Direction des Ressources Humaines du Groupe.